Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Alavez Burguete Design

Präambel

Alavez Burguete Design (nachfolgend: Dienstleister) bietet unter der Internetadresse www.burguetedesign.ch und ihren Unterseiten (nachfolgend: Burguete Design) Dienstleistungen und Informationen im Bereich Design, Video, Webapplikationen etc. an (nachfolgend: Produkt)

§1 Allgemeine Bestimmungen

1.1 Geltungsbereich
Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Dienstleister und dem Auftraggeber (nachfolgend: Kunde).

1.2 Kollision mit den AGB des Kunden
Für den Vertrag zwischen dem Dienstleister und dem Kunden gelten ausschliesslich die AGB des Dienstleisters. Abweichende Bedingungen des Kunden werden hiermit ausdrücklich wegbedungen.

§2 Geschäftsprozess

2.1 Ordentlicher Arbeitsprozess
Nach Empfang der Projektinformationen durch den Dienstleister, stellt dieser dem Kunden eine kostenlose Offerte gemäss den bereitgestellten Informationen zu. Mit der Unterschrift akzeptiert der Kunde den vollumfänglichen Inhalt der Offerte und der ordentliche Arbeitsprozess beginnt. Das Produkt wird gemäss des finalen Storyboards erstellt. Der Kunde übernimmt mit der Akzeptierung des Storyboards die Verantwortung für die Richtigkeit von Bild und Text. Der Dienstleister sendet dem Kunden nach vollständiger Bezahlung die endgültige Zusammenstellung der digitalen Dateien zu. Beim ausserordentlichen Arbeitsprozess, beispielsweise Projekte mit Pitch-Verfahren, wird der genaue Arbeitsprozess individuell zwischen den Parteien vereinbart.

2.2 Storyboard
Wird der Dienstleister nicht zur Erstellung des Storyboards beauftragt, so muss der Kunde sein Storyboard an den Dienstleister zusenden. Dieses muss die minimalen Anforderungen des Dienstleisters erfüllen. Dazu gehören die Abfolge sowie Beschreibung der einzelnen Szenen, Beschreibung der Charaktere/Objekte, Erklärung des zeitlichen Aspekts sowie die Texte für den Sprecher (falls Sprecher enthalten). Das vom Kunden zugesandte Storyboard ist die finale Basis des Produktes.

Alavez Burguete Design
Dorfstrasse 52
5465 Mellikon

M +41 79 349 11 23
info@burguetedesign.ch
www.burguetedesign.ch

2.3 Zusatzleistungen

Allfällige Zusatzleistungen, welche nicht explizit in der Offerte enthalten sind, sind aufwandmässig nach branchenüblichem Stundensatz zu entschädigen, wenn keine gesonderte Zusatzvereinbarung besteht. Dazu gehört beispielsweise eine Veränderung am Storyboard nach Beginn der Arbeit am Produkt.

§3 Pflichten und Rechte des Dienstleisters

3.1 Offerte und Geschäftsprozess

Der Dienstleister ist verpflichtet, die Leistungen gemäss den Angaben in der Offerte zu erbringen und den unter 2.1 Ordentlicher Arbeitsprozess dieser AGB beschriebenen Prozess ordnungsgemäss nachzugehen.

3.2 Datenmaterial

Für Inhalt, Richtigkeit, Aktualität, Gestaltung und Vollständigkeit des von den Kunden bereitgestellten Datenmaterials sind diese allein verantwortlich. Der Dienstleister prüft nicht, ob das vom Kunden überlassene Bild- /Textmaterial oder Muster frei von Rechten Dritter ist. Die Prüfung obliegt allein dem Kunden. Der Dienstleister geht davon aus, dass der Kunde berechtigt ist, das Material (inklusive Namen, Domain und Texte) zu verwenden. Der Kunde verpflichtet sich, allfällig benötigte zusätzliche Lizenzen für die Veröffentlichung der Animation (beispielsweise im lokalen TV) abzuklären und ordnungsgemäss zu beschaffen. Der Dienstleister haftet weder unmittelbar, noch mittelbar für aus Verstössen des Kunden entstehende Schäden. Der Dienstleister verpflichtet sich, in Bezug auf das Datenmaterial die datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten und die überlassenen Daten nur in dem gesetzlich zugelassenen Rahmen zu verwenden.

3.3 Leistungen von Drittanbietern

Der Dienstleister ist berechtigt, zur Erfüllung der gesamten Auftragsabwicklung, Leistungen von Drittanbietern erbringen zu lassen, wobei die rechtlichen Beziehungen – und somit die Pflichten und Rechte – zwischen dem Dienstleister sowie dem Kunden unberührt bleiben. Der Dienstleister übernimmt die Leistungen von Drittanbietern auf eigenem Namen und auf eigener Rechnung vor.

3.4 Portfolio

Die erstellte Arbeit darf vom Dienstleister auf dessen Webseiten präsentiert werden. Zudem ist es dem Dienstleister erlaubt, die erstellte Arbeit in jeglichen Marketingmaterialien zu integrieren. Die im finalen Produkt beinhalteten Marken/Unternehmen dürfen namentlich erwähnt und mit deren Logo gelistet werden, sowohl online als auch offline.

§4 Pflichten und Rechte des Kunden

4.1 Qualität des bereitgestellten Datenmaterials

Der Kunde verpflichtet sich die von dem Dienstleister bereitgestellten Formulare wahrheitsgemäss auszufüllen. Weiter verpflichtet sich der Kunde ausdrücklich, im Rahmen des Arbeitsprozesses keine Inhalte oder Daten an den Dienstleister zu übertragen,

Alavez Burguete Design
Dorfstrasse 52
5465 Mellikon

M +41 79 349 11 23
info@burguetedesign.ch
www.burguetedesign.ch

a) deren Wiedergabe oder Nutzung eine Verletzung der Urheberrechte oder sonstiger Rechte Dritter darstellt,
b) die gegen geltende gesetzliche Bestimmungen verstossen.
Erfährt der Kunde erst nach der Auftragserteilung, dass die von ihm bereitgestellten Inhalte und Daten gegen lit. a) –b) verstossen, so hat er dies dem Dienstleister anzuzeigen. Dieser ist dann zum fristlosen Abbruch der Auftragserfüllung berechtigt, wobei die Pflicht des Kunden bezüglich der Zahlung des vollen Betrages unberührt bleibt. Der Dienstleister haftet weder unmittelbar, noch mittelbar für aus Verstössen des Kunden gegen die §4 Pflichten und Rechte des Kunden dieser AGB entstehende Schäden.

4.2 Nutzungsrechte
Der Kunde anerkennt, dass seine Rechte im Rahmen des Arbeitsprozesses auschliesslich für das fertige Produkt gelten. Der Kunde erhält nach der Bezahlung die vollständigen Rechte (örtlich sowie zeitlich unbegrenzt) zur Verwendung (kommerziell sowie privat) und Weitergabe der fertiggestellten Dateien. Alle Grafiken, Konzepte und Entwürfe während des Prozesses der Grafikerstellung sind exklusives Eigentum des Dienstleisters. Dieses Material darf nicht in irgendeiner Form ohne die vorherige schriftliche Zustimmung reproduziert werden.

4.3 Pflicht der rechtzeitigen Kommunikation
Um den in 2.1 Arbeitsprozess erläuterten Prozess zufriedenstellend für den Dienstleister und Kunden abzuschliessen, verpflichtet sich der Kunde per E-Mail oder Telefon auf die neuesten Meldungen seitens Dienstleister zu reagieren. In seltenen Fällen, wenn der Kunde aus besonderen Gründen verhindert ist, innerhalb von fünf Arbeitstagen zu reagieren, ist dieser aufgefordert, den Dienstleister entsprechend im Voraus zu informieren.

§5 Zahlungsmodalitäten

Mit der Zusendung der ersten Konzepte ist der Dienstleister berechtigt die Rechnung für das Projekt zu stellen. Wird die Zahlung nicht innerhalb der Frist bezahlt, so mahnt der Dienstleister den Kunden. Wird innerhalb der neu gesetzten Frist immer noch nicht bezahlt, ist ein Verzugszins von 5% fällig.

§6 Haftungsausschluss

Der Kunde nimmt folgende Haftungsbeschränkungen zustimmend zur Kenntnis:

6.1 Bereitgestellte Informationen
Der Inhalt wurde sorgfältig überprüft. Der Dienstleister übernimmt aber keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Dienstleister, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen oder durch fehlerhafte und unvollständige Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Dienstleister kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Der Dienstleister behält sich ausdrücklich das Recht vor, Teile der Seite oder das gesamte Angebot ohne vorherige Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung einzustellen.

Alavez Burguete Design
Dorfstrasse 52
5465 Mellikon

M +41 79 349 11 23
info@burguetedesign.ch
www.burguetedesign.ch

6.2 Urheberrechte

Alle innerhalb des Internetangebots genannten und gegebenenfalls durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Das Urheberrecht für die eigenen Inhalte des Dienstleisters auf Burguetedesign.ch steht allein dem Dienstleister zu. Eine Vervielfältigung solcher Grafiken oder Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Seiten des Dienstleisters nicht gestattet.

§7 Datenschutz

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Dienstleister die überlassenen personenbezogenen Daten des Kunden zur Durchführung dieses Vertrags speichert und allein im Rahmen der Zweckbestimmung dieses Vertrages verarbeitet.

§8 Schlussbestimmungen

8.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegende Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht unter Ausschluss der Regelungen des internationalen Privatrechts (IPR). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung von Dienstleistungen auf Alavez Burguete Design ist der Sitz des Dienstleisters: Mellikon, Schweiz.

8.2 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Regelungen hiervon unberührt. In diesem Fall verpflichten sich die Vertragsparteien, eine Regelung zu treffen, die wirtschaftlich dem Gewollten am nächsten kommt. Das gleiche gilt für den Fall, dass sich die AGB als lückenhaft und undurchführbar erweisen sollten.

8.3 Schriftform

Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit genauso wie die Aufhebung des Schriftformerfordernisses selbst der Textform.

8.4 Gültigkeit

Diese AGB wurden letztmals geändert am 15.Oktober 2015

Alavez Burguete Design
Dorfstrasse 52
5465 Mellikon

M +41 79 349 11 23
info@burguetedesign.ch
www.burguetedesign.ch